

COMMENT RÉCUPÉRER SES DONNÉES ?

Que celui qui n'a jamais perdu de données, un fichier important ou des photos lors d'un crash disque ou une manipulation malheureuse lève la main ! Bien sûr, ceci n'arrive qu'aux autres ... alors j'aimerais partager avec vous une mésaventure qui peut nous arriver à tous.

Des signes de fatigue ...

Je suis comme la plupart des utilisateurs nomades : un laptop avec mes principales applications, des dossiers bien classés que je sauve consciencieusement chaque semaine, une organisation assez classique. L'application métier principale étant sur un serveur dédié, je n'ai, sur mon laptop, que des documents, mes sites favoris et mon outlook. Depuis quelques

jours, mon disque dur fait de drôles de bruits et souvent des messages d'erreurs apparaissent. Prudent, je fais une sauvegarde complémentaire de mes dossiers et par chance, juste avant le dernier soupir, du bras de lecture.

Confiant et un peu bricoleur, je vais m'acheter un nouveau disque dur et je commence à réinstaller le système d'exploitation, les drivers, la suite office, et mes fichiers. Et là, avec horreur, je me rends compte que mon principal fichier de mails, le fameux outlook.pst, qui est



caché au milieu du program data est manquant. Quatre ans d'historique mails perdu. Des milliers d'informations critiques volatilisées. Le drame. Mais heureusement, un ami me parle d'une société à Neuchâtel, la société sos-data-recovery (qui fait partie de tesweb SA) qui pourrait récupérer mes données, même si le disque dur est mort, et les têtes de lecture hors service.

L'importance de la salle blanche

Stéphane Chapuis, directeur du bureau de Neuchâtel m'explique alors tout ce qu'ils peuvent récupérer : « Trop souvent, les utilisateurs ne se rendent pas compte de ce que l'on peut retrouver en démontant le disque (dans une salle blanche bien sûr) et en travaillant directement à la source. On peut même

récupérer des fichiers effacés, mais seulement si l'utilisateur n'essaie pas de se transformer en technicien et qu'il nous avise assez tôt. En plus, nous avons une offre qui se divise en deux parties et permet de diminuer les investissements. Un premier montant entre 250 et 300 francs pour déterminer si l'on peut ou non récupérer les données perdues. Ensuite, si c'est possible, le client peut payer entre 1'500 et 2'500 francs pour récupérer ses données ». C'est donc ce service que j'ai eu la chance de pouvoir utiliser, et après quelques jours, j'ai retrouvé mon fichier outlook et mes précieuses données. Ceci avec une totale garantie de confidentialité et un suivi professionnel. En en parlant autour de moi, plusieurs amis m'ont dit ... « si j'avais su ».

Christophe Andraea

QUELQUES CONSEILS

- Faites un backup de vos données sur un disque externe au moins une fois par semaine
- Gardez au moins trois anciennes sauvegardes
- Sauvegardez vos sites favoris dans un fichier
- Notez sur une feuille les drivers installés ainsi que les principales installations effectuées
- Gardez sur une fiche les principaux codes nécessaires pour une réinstallation
- N'oubliez pas des fichiers cachés comme le fichier outlook.pst
- Stockez votre disque dur externe au bureau
- Faites un backup de votre téléphone portable
- Ne vous fiez pas aux mémoires flash
- Et si vous voulez récupérer vos données...
www.sos-data-recovery.ch